



MONTFORT

Équipe de santé familiale académique
Academic Family Health Team

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



MESSAGE DE L'EXÉCUTIF

L'année 2022-2023 s'est avérée difficile pour l'Équipe de santé familiale académique Montfort. À l'instar de nombreuses entreprises de notre communauté, notre équipe a été touchée par la hausse des coûts des biens et des services, la pénurie de main-d'œuvre, la demande croissante de soins et l'absence d'augmentation du financement de la part du gouvernement. Bien que nous nous efforcions d'offrir des soins de qualité supérieure à chacun de nos patients, nous avons eu du mal à fournir le niveau de service que nous visons. L'année dernière, nous nous sommes préparés au départ d'un médecin, ce qui a laissé de nombreux patients sans accès à des soins primaires fiables pendant une courte période. Nous avons également dû faire face à d'innombrables semaines de grave pénurie de personnel, ce qui nous a empêchés de répondre aux besoins de nombreuses personnes de façon opportune. Cela dit, les membres de notre équipe se sont toujours présentés chaque jour avec enthousiasme et avec le désir de continuer à soutenir nos patients, tout cela en plus de leurs fonctions cliniques, universitaires et administratives dans d'autres organisations. Nous sommes particulièrement fiers de leurs efforts et nous les remercions pour leur engagement continu envers notre mission et nos visions. Vous trouverez, dans les pages suivantes, quelques points saillants de nos activités de l'année dernière.



André Veilleux
Directeur général



Dre Lyne Pitre
**Présidente du conseil
d'administration**

STATISTIQUES SUR LA POPULATION DES PATIENTS ET LES VISITES



20 155

Visites médicales



8 636

Visites de soins interdisciplinaires



49,5 % : 50,5 %

Profil linguistique: Français - Anglais



7 621

Nombre de patients inscrits



COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

L'équipe est composée de 95 membres, apportant une variété de compétences, idées, et de perspectives qui contribuent à notre succès collectif.



3

Gestionnaires

10

Fournisseurs
interdisciplinaires des
soins de la santé

9

Médecins
de famille

13

Personnel
administratif

6

Médecins spécialistes
visiteurs

54

Apprenants

ACTIVITÉS

Nos médecins s'impliquent à la gouvernance et à la gestion stratégique de l'organisme. Ils contribuent également aux activités connexes, telles que les soins en milieu hospitalier ainsi que dans d'autres milieux universitaires.



10 h

Réunions de comités



140 h

Rencontres avec membres de l'équipe
pour des soins collaboratifs



111 h

Réunions de gouvernance



306 Jours

Soins hospitaliers



3 319 h

Administration clinique
et pédagogique

ENSEIGNEMENT

L'ESFAM est fière d'être une unité d'enseignement du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa. Nous travaillons à offrir aux résidents en médecine et aux apprenants des autres professions de la santé la meilleure éducation possible en français.



Cette année, nous avons accueilli des apprenants pour :

1 446

Jours d'enseignement
clinique

2 953

Jours d'enseignement
non-clinique

404

Jours d'enseignement
professionnel

L'enseignement clinique représente les jours d'enseignement lorsqu'un patient est présent. L'enseignement non-clinique représente les jours d'enseignements où l'on prodigue des soins indirectes ou théoriques.

CLINIQUES D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉES

Les cliniques d'enseignement spécialisées à l'ESFAM sont des cliniques qui sont intégrées au programme de résidence en médecine familiale en collaboration avec l'Université d'Ottawa. Nos cliniques spécialisées sont axées sur la participation active de la part de nos apprenants et donc, l'offre est entièrement intégrée à l'enseignement.

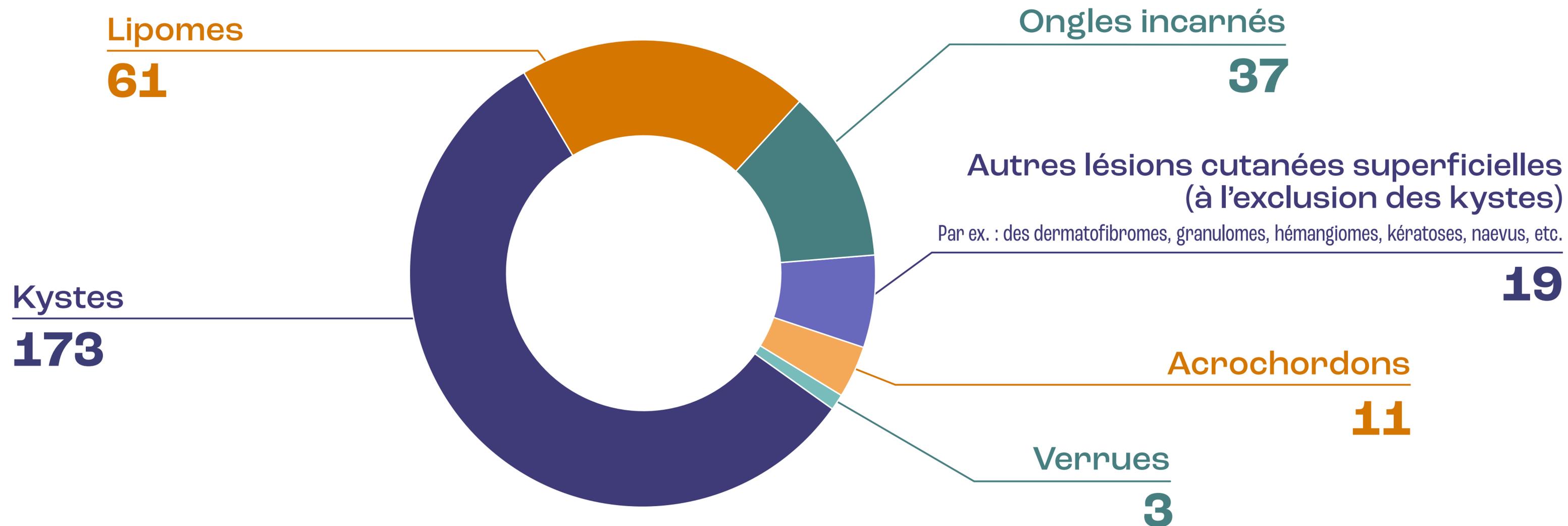


CLINIQUES D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉES

PROCÉDURES MINEURES

La clinique de procédures mineures permet aux résidents en médecine familiale de se familiariser avec des procédures mineures qui peuvent facilement être faites dans le cabinet d'un médecin de famille.

Cette année, nous avons eu **304** rendez-vous de procédure et **50** rendez-vous de suivi.



CLINIQUES D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉES

CONTRACEPTION

La clinique de contraception sert à démontrer l'utilisation de certaines méthodes de contraception, tels le dispositif intra-utérin et l'implant contraceptif sous-cutané. Cette clinique donne l'occasion aux résidents en médecine familiale de pratiquer les techniques de procédures requises pour prodiguer ce service dans le contexte d'une omnipratique.

Cette année, nous avons mené **13 cliniques**.
53 patientes ont été consultées pour méthodes de contraception, soit un stérilet ou implant contraceptif.
34 insertions ont été complétées.



CLINIQUES D'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉES

MÉMOIRE

La clinique de mémoire est basée sur le modèle multidisciplinaire intitulé MINT Memory Clinic. Elle sert à prodiguer un diagnostic opportun, planifier les suivis et offrir un appui aux familles et aux patients présentant des troubles cognitifs.

Cette année, nous sommes retournés à notre format original de rendez-vous en personne, offrant **12 jours cliniques**, pendant lesquelles **41 patients** ont été soignés. L'équipe a effectué **18 visites initiales**, et **23 visites de suivis**.



PROGRAMME DE SANTÉ MENTAL

147

Évaluations

(évaluations psychologiques,
psychiatriques ou
psychosociale)

196

**Patients aiguillés
vers des services
communautaires**



79

Nouvelles rencontres pour la thérapie

(avec la travailleuse sociale
ou la psychologue)

POLYPHARMACIE



439

Visites pour révision de dossier, visites cliniques, et suivies avec la pharmacienne



259

Bilans comparatifs effectués

SERVICES OFFERTS PAR L'ÉDUCATRICE EN MATIÈRE DE SANTÉ



83 %

**Patients qui ont terminé
leurs séances dans la période
cible - à l'intérieur de 12 mois**



42 %

Patients qui ont atteints leurs objectifs

En général, seulement 8 % des gens réussissent à atteindre leurs objectifs.



CESSATION DU TABAGISME

L'ESF ne dispose actuellement d'aucune capacité pour les visites du plan d'abandon du tabac. Notre conseillère en abandon du tabac actuelle est notre infirmière, mais elle a une disponibilité limitée pour planifier des visites avec les patients, car elle consacre presque tout son temps à la prestation de soins primaires et au soutien des services essentiels au sein de la clinique. Nous explorons des options pour l'année à venir afin de relancer ce programme.



IMMUNISATIONS



1 315

Visites pour des immunisations
d'enfants ou d'adultes

INFECTIONS TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT (ITSs)

En partenariat avec Santé publique d'Ottawa, nous offrons des traitements gratuits et sur place pour la chlamydia, la gonorrhée, et la syphilis.



27

Patients qui ont reçu un traitement pour des ITSs



CONSEILS NUTRITIONNELS AVEC LE DIÉTÉTISTE

Pendant l'année 2022-2023, l'ESFAM a eu **489 visites** pour des conseils nutritionnels avec les diététistes. Ceci est inférieur aux années précédentes (741 visites en 2021-22), par contre nous avons connu une vacance pour le poste de diététiste pendant une période prolongée, ce qui explique la diminution.



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PATIENTS

Cette année, nous avons fait passer à nos patients le 10^e sondage annuel régional. Ce sondage permet à notre équipe de comprendre les éléments clés de l'expérience des patients et d'identifier les domaines à améliorer, en comparant nos résultats avec ceux des Équipes de santé familiales de notre région. 482 de nos patients ont partagé leurs opinions.

Il est important de noter que des changements significatifs ont été apportés cette année au sondage, y compris la reformulation des questions et l'introduction de nouvelles questions. Ces changements rendent difficile l'évaluation comparative de notre rendement par rapport aux années précédentes.



Voici ci-dessous quelques points saillants qui ont été soulevés par rapport à l'ESFAM

SOINS AXÉS SUR LE PATIENT

99 %

des patients se sent à l'aise de discuter de leurs problèmes de santé avec leur prestataire de soins (contre 97% en moyenne pour l'ensemble des ESFs de la région)

86 %

des patients ont rapporté qu'ils se sentaient impliqués dans les décisions concernant leurs soins (contre 84 % en moyenne pour l'ensemble des ESFs de la région)

SATISFACTION

94 %

des patients sont satisfaits de la possibilité de communiquer avec leur fournisseur de soins de santé ou leur médecin dans la langue de leur choix (contre 93 % en moyenne pour l'ensemble des ESFs de la région)

94 %

des patients seraient prêts à recommander notre clinique à leurs entourage proche (contre 91 % en moyenne pour l'ensemble des ESFs de la région)

Extrait de certains commentaires de la part de nos patients :

- « Vos médecins sont vraiment compétents. Je me sentrais vraiment à l'aise avec n'importe quel d'entre eux. Vous avez ma confiance à 100 % »
- « Équipe chaleureuse et souriante »
- « Accueil, compassion et approche. En un mot une équipe qui a le cœur à la bonne place »
- « Le personnel administratif est exceptionnel et toujours professionnel »



COMMUNICATIONS EXTERNES



Reçu

64 748

documents par voie électronique

Envoyé

30 351

documents



À ce jour, environ **49 %** de nos patients se sont inscrits pour recevoir des courriels. Au cours de l'année 2022-23, nous avons envoyé plus de **10 000** courriels aux patients.



Reçu

179 869

appels téléphoniques

Placé

28 137

appels téléphoniques

FINANCES

ESF

Ressources humaines

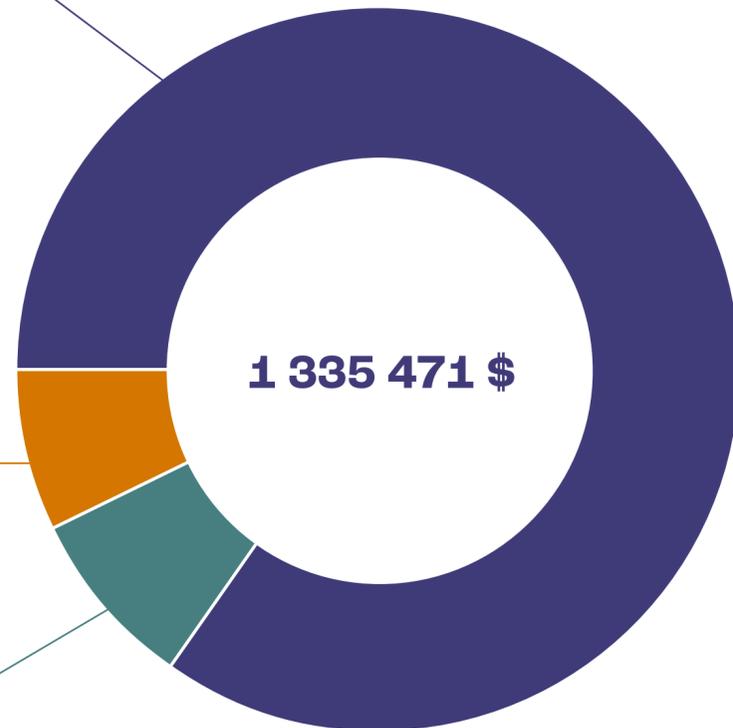
1 132 046 \$

Loyer

93 736 \$

Dépenses d'exploitation

109 689 \$



ESF En provenance des États Financiers audités par les Comptables professionnels agréés de la Firme Logan Katz LLP

OSF

Ressources humaines

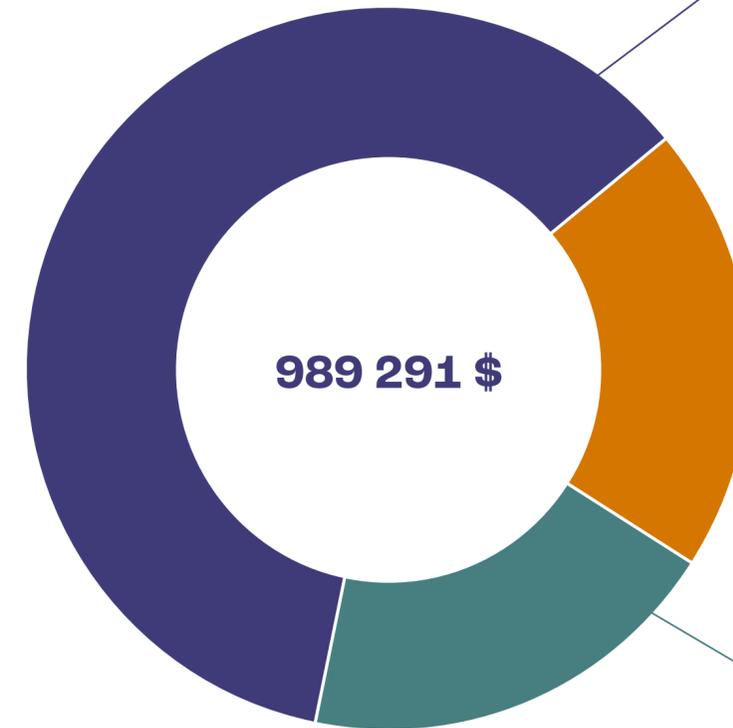
603 011 \$

Loyer

198 717 \$

Dépenses d'exploitation

187 563 \$



OSF En provenance des États Financiers révisés par les Comptables professionnels agréés de la Firme Logan Katz LLP

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dre Lyne Pitre

Présidente

Dr Luis Rivero Lopez

Secrétaire / Vice-présidente

Dr Jean A. Roy

Directeur médical

Dr Laurent Lê

Directeur de l'enseignement

Dre Hélène O'Connor

Trésorière

André Veilleux

Directeur général