



Équipe de santé familiale académique Montfort

# **RAPPORT ANNUEL 2017-2018**

## UN MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2017-2018 marque le 6<sup>ème</sup> anniversaire de l'ESFAM. Cette année, nos patients ont continué de bénéficier d'excellents services et d'un accès impeccable. Notre équipe se place parmi les plus performantes dans la province quant à plusieurs indicateurs de rendement.

Nous prenons quelques moments à ce temps de l'année pour réfléchir aux changements que nous apportons au sein de notre organisme. Nous avons travaillé à toucher plus de gens avec nos ressources en 2017-2018, ainsi qu'à raffiner certains programmes afin de mieux desservir ceux qui y participent. Je vous encourage de consulter notre rapport annuel.

Cette rétrospective novatrice souligne certains de nos succès depuis les 12 derniers mois. Comme toujours, c'est grâce à nos travailleurs, nos subventionnaires, et nos partenaires que nous sommes en mesure de continuer l'offre d'un milieu stimulant pour l'enseignement des futurs professionnels de santé et la prestation de soins primaires.

André Veilleux  
*Directeur général*

# NOTRE ÉQUIPE

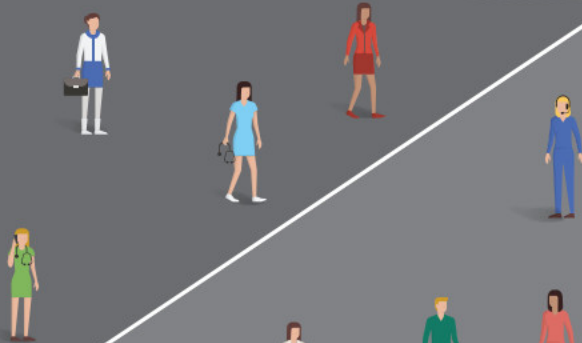
9 médecins de famille



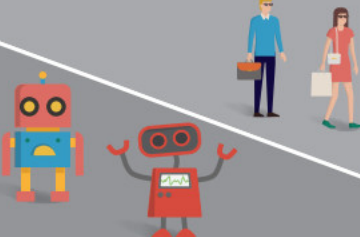
10 fournisseurs interdisciplinaires des soins de la santé



4 médecins visiteurs



2 personnel de gestion



2 personnel de soutien informatique

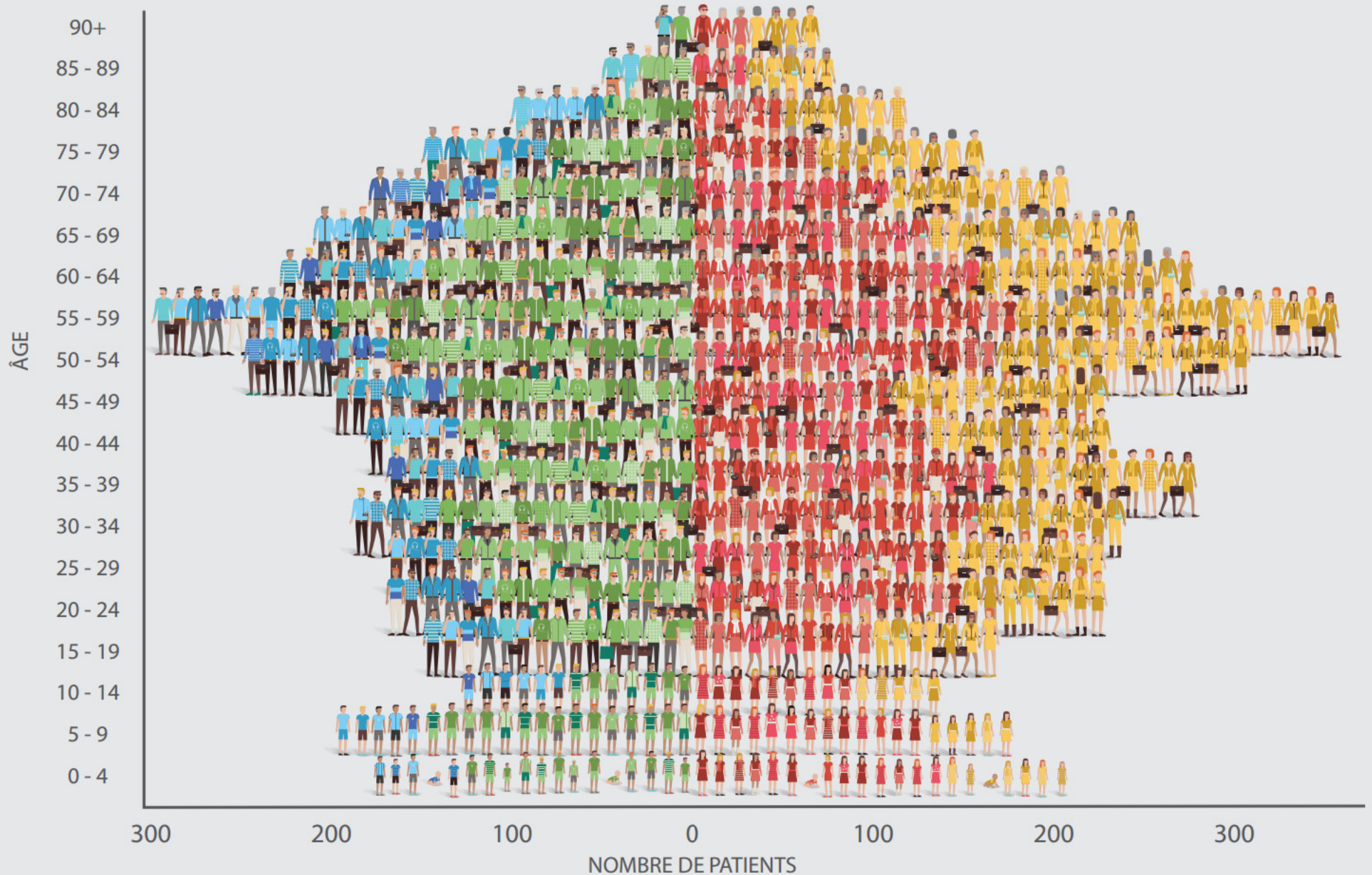
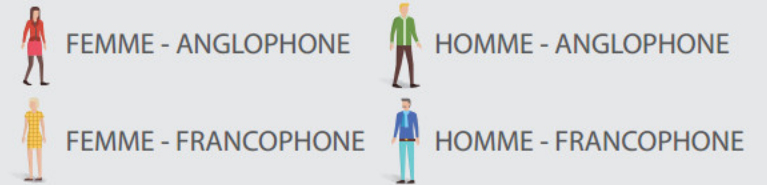
12 personnel administratif



# NOS PATIENTS

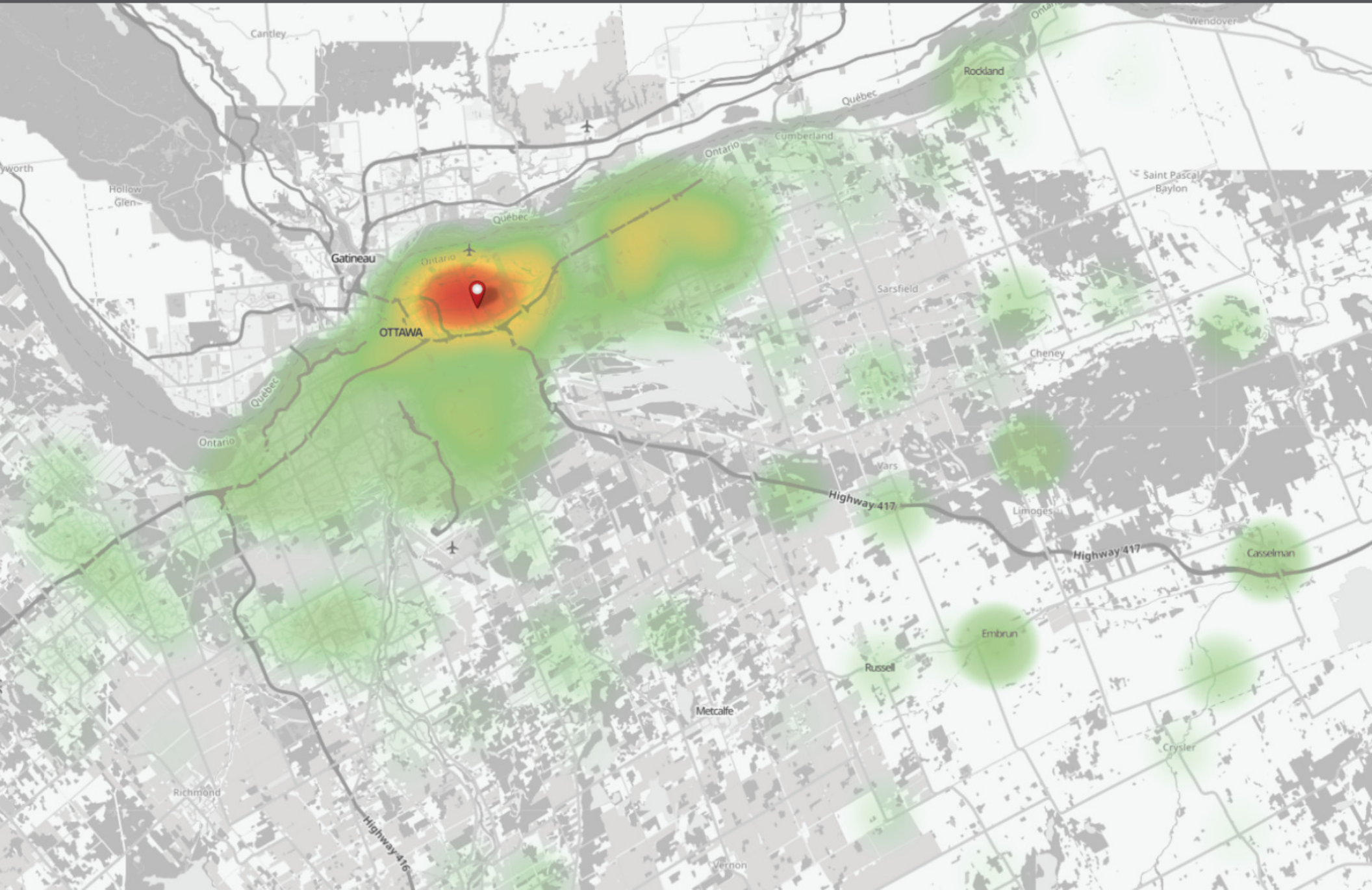
profil linguistique (FR : EN) - 40 : 60

total inscrit - 7 551



# LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE PATIENTS

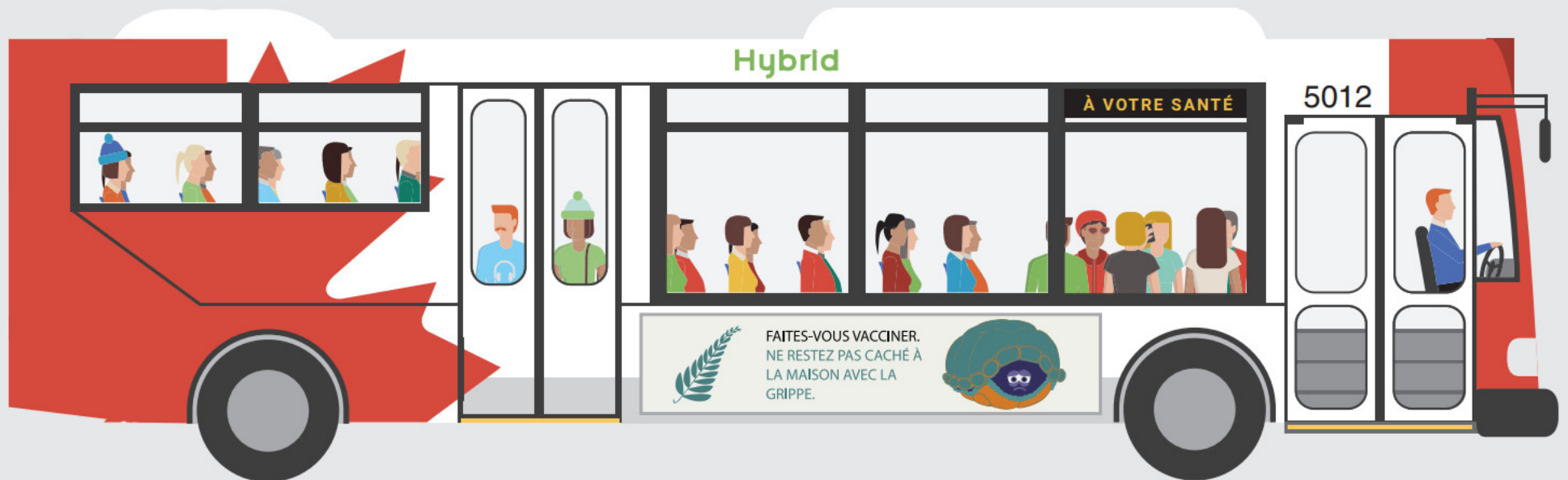
Nos patients habitent principalement dans la partie est d'Ottawa; à Vanier et aussi à Orléans. Nous avons aussi des patients qui habitent dans les régions rurales ou périphériques, notamment à Rockland, Embrun, Casselman, et Limoges.



# NOMBRE DE RENDEZ-VOUS

Cette année, nos médecins ont effectué 19 951 visites avec nos patients et notre équipe interdisciplinaire a effectué 10 942 visites avec nos patients.

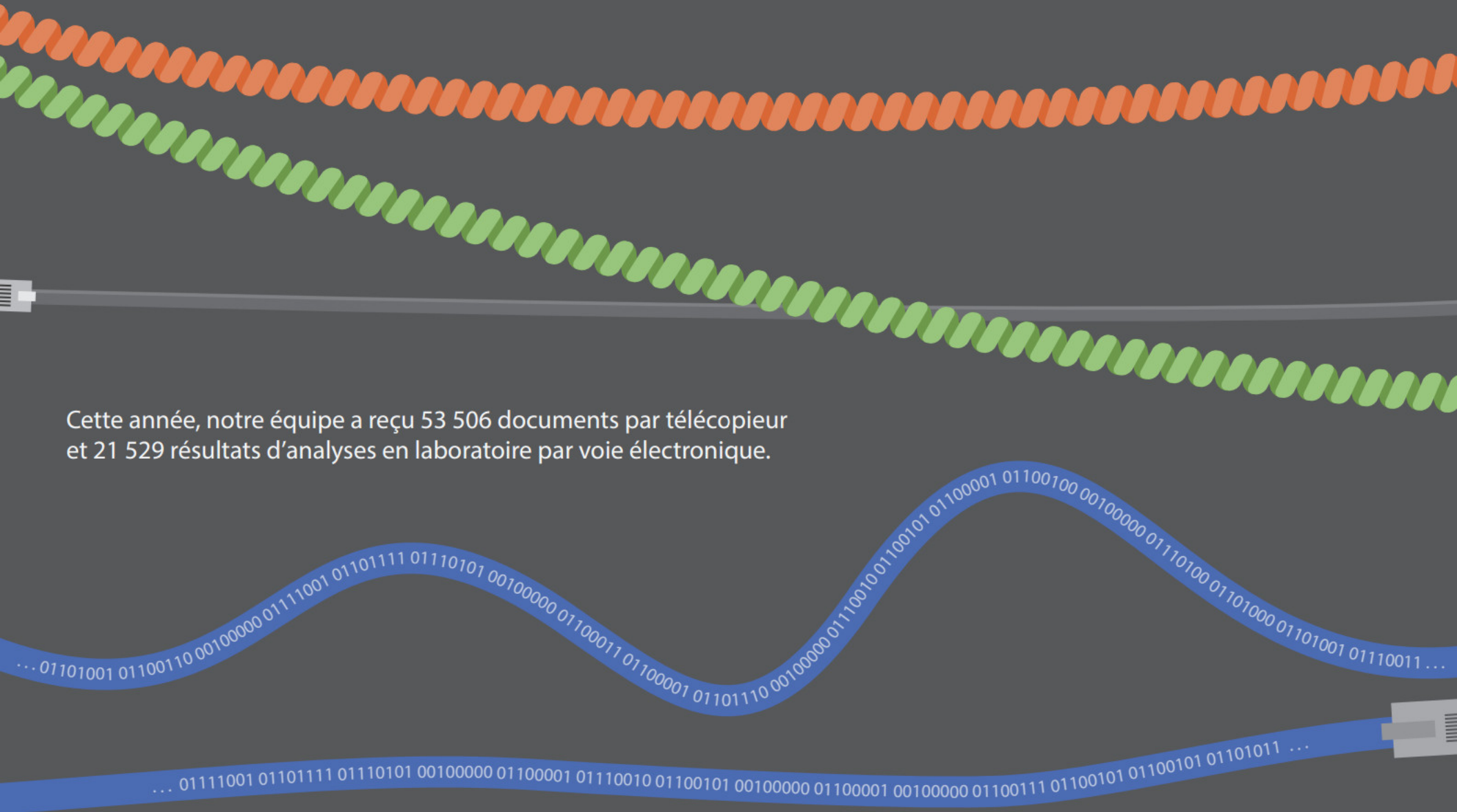
Un autobus de ville peut accueillir 38 passagers. Notre nombre de visites est l'équivalent d'environ 813 autobus!



# COMMUNICATIONS EXTERNES

Lors d'une journée typique, notre équipe reçoit 287 appels téléphoniques et en fait 183.

Cette année, notre équipe a reçu 53 506 documents par télécopieur et 21 529 résultats d'analyses en laboratoire par voie électronique.



# VERS UNE CLINIQUE SANS PAPIER

Nos systèmes de gestion de documents, de télécopie électronique, et de résultats d'analyses en laboratoire électronique ont traité 207 039 pages d'informations.

C'est environ 414 paquets de papier!

En traitant ces documents par voie électronique, nous avons épargné l'équivalent d'environ 25 arbres!







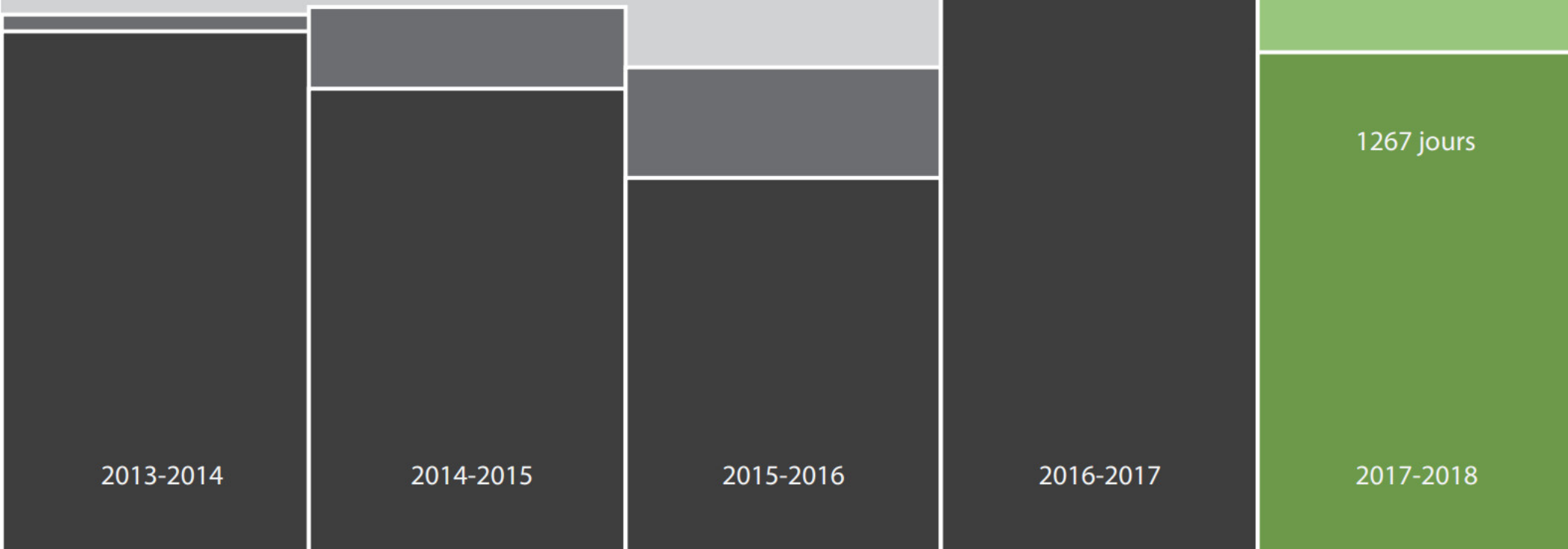


# L'ENSEIGNEMENT

L'enseignement représente une grande portion des activités à l'ESFAM. L'Équipe est fière d'être une unité d'enseignement du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa; nous travaillons à offrir aux étudiants en médecine et aux autres professions de la santé la meilleure éducation possible en français.



Journées d'enseignement non clinique    
Journées d'enseignement clinique  



# NOS PROGRAMMES ET SERVICES

## Programmes traitant du diabète

Au cours de la dernière année, le nombre de références aux programmes traitant du diabète a diminué, ce qui suggère que nous avons touché une grande proportion de la population inscrite ayant le diabète. Nous comptons maintenant sur les patients nouvellement diagnostiqués, ou sur les patients qui ont manifesté un intérêt à participer aux programmes.

En octobre 2017, l'équipe a décidé d'offrir les séances de groupe pour les programmes de gestion du diabète et de prévention du diabète ensemble. Les données cliniques des patients sont mesurées séparément, car il existe différentes cibles pour les patients atteints du diabète et ceux atteints du prédiabète. Lors du développement des programmes de gestion du diabète et de prévention du diabète, les séances de groupe avaient été conçues pour éventuellement être offertes ensemble. Nous avons ainsi vu le succès de cette approche se concrétiser.



## Programme de santé mentale

- 201 évaluations
- 116 nouvelles rencontres pour la thérapie
- 112 patients aiguillés vers des ressources communautaires

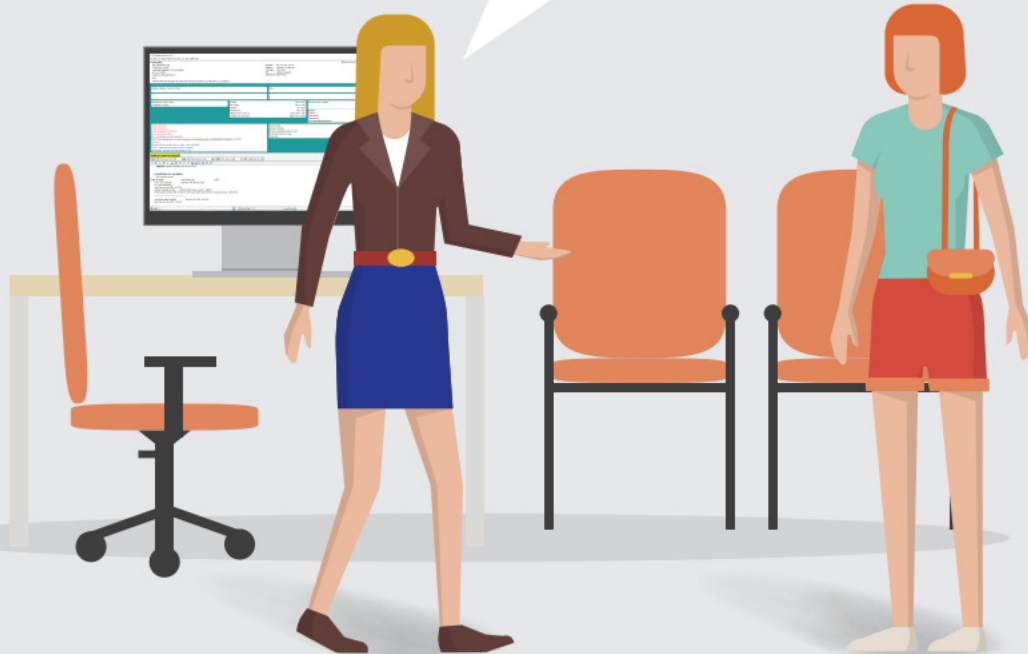
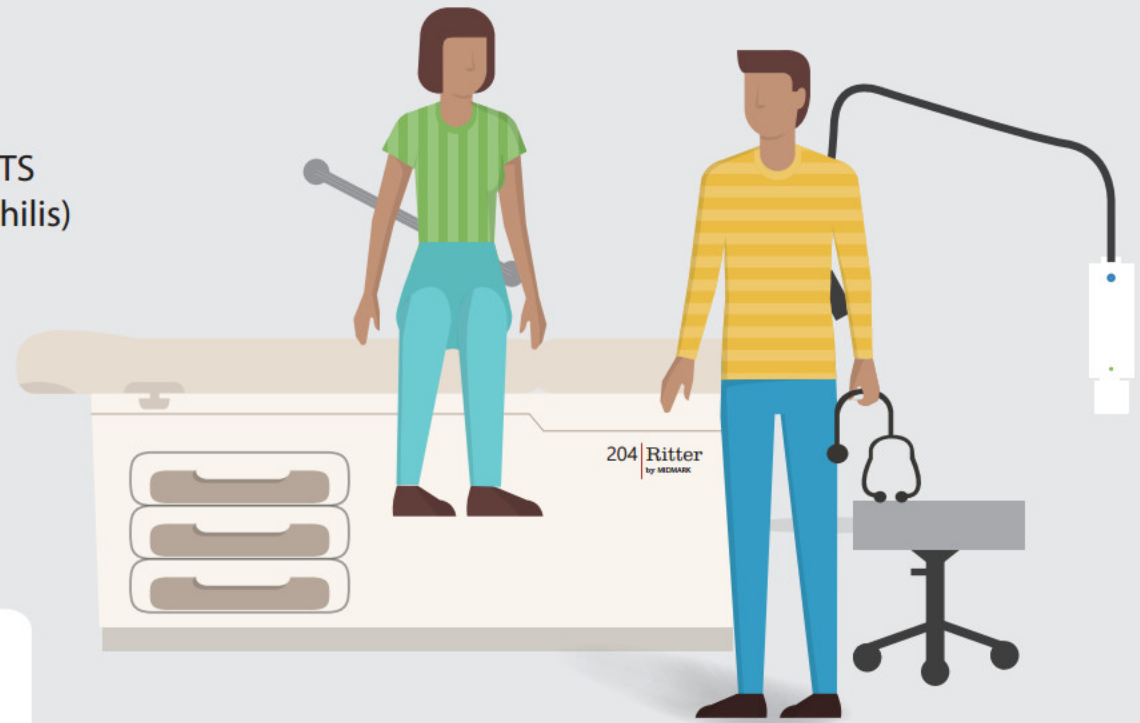


## Programme de stérilet

- 21 patientes ont bénéficié de ce service

## Infections transmissibles sexuellement (ITS)

- 21 patients ont reçu un traitement pour des ITS (soit pour la chlamydia, la gonorrhée ou la syphilis)

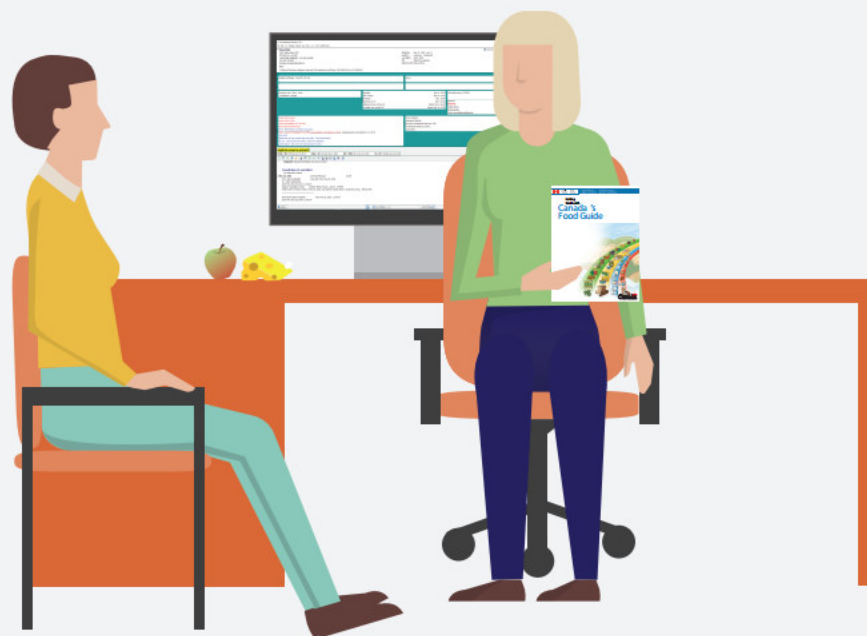
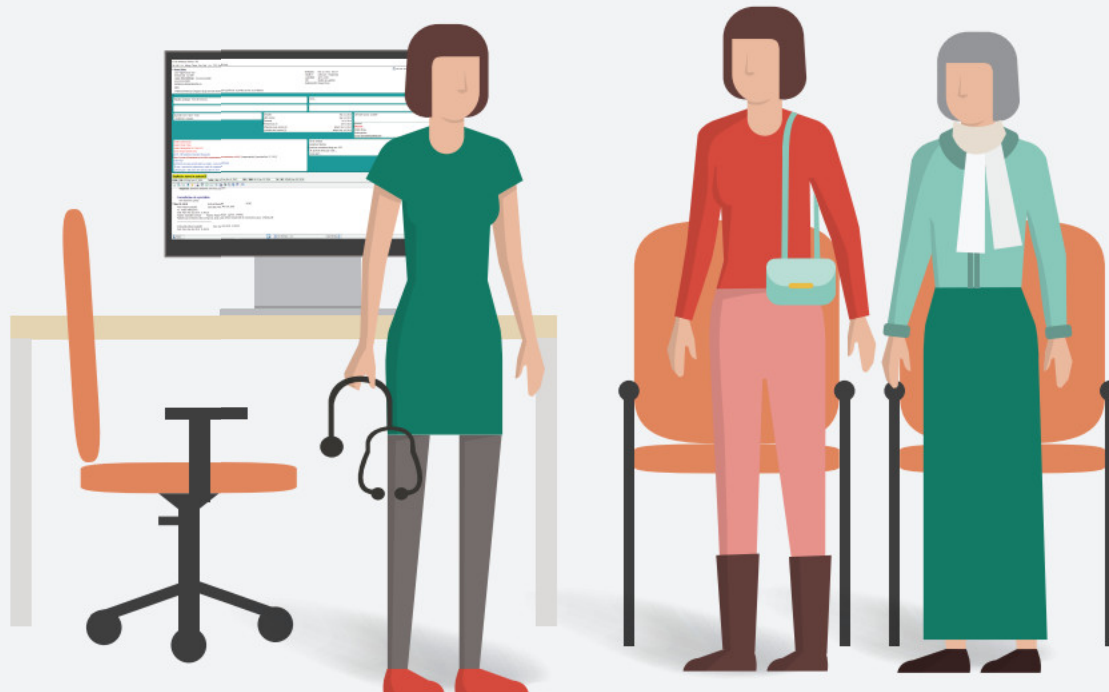


## Cessation du tabagisme

- 28 visites de planification pour l'abandon/réduction de tabac
- 92% des patients fumeurs, ayant eu un rendez-vous pendant la dernière année, ont été avisés de prendre des mesures de mettre fin à leur consommation de tabac

## La clinique de mémoire

- 12 jours cliniques
- 46 patients évalués

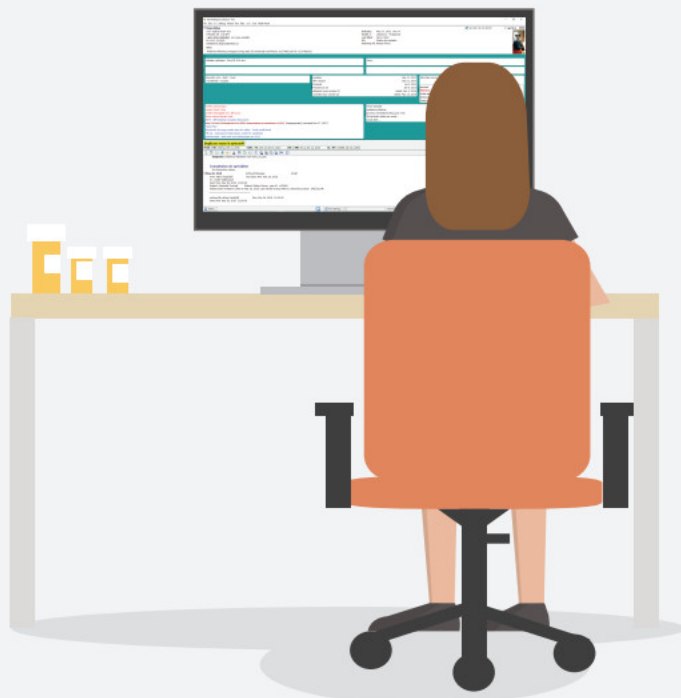
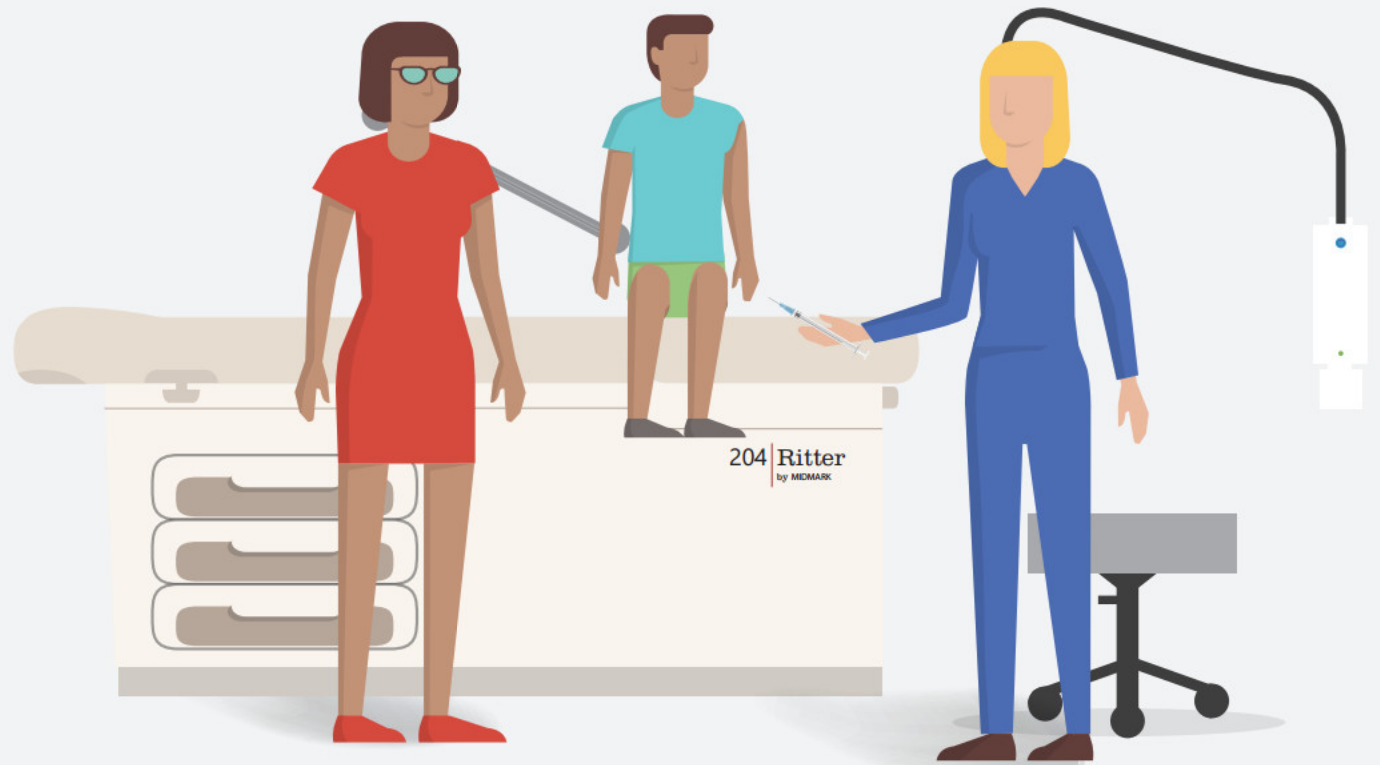


## Conseils nutritionnels avec la diététiste

- 503 visites avec notre diététiste

## Immunisations

- 2 611 visites pour des immunisations d'enfants ou d'adultes



## La polypharmacie

- 302 visites pour révisions de dossiers, visites cliniques, et suivis
- 328 bilans comparatifs effectués

## Services offerts par l'éducatrice en matière de la santé

- 69% des patients ont terminé leurs séances au cours d'une période de 12 mois
- 22% des patients ont atteint leurs objectifs

*\* Seulement 8 % des gens réussissent à atteindre leurs objectifs sans l'expertise et l'encouragement que nous offrons.*



# SERVICES TRAITANT LES SOINS PRÉVENTIFS

Au cours de la dernière année, notre équipe a assuré à ce que 74% de nos patientes admissibles soient à jour dans le dépistage du cancer du col de l'utérus.



Nous avons également veillé à ce que 99% de nos patients admissibles soient à jour quant aux vaccins destinés aux enfants.





# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PATIENTS

Nombre de patients sondés à l'ESFAM : 418

Marge d'erreur :  $\pm 4.66\%$

## Les soins axés sur le patient

Je me sens à l'aise de parler avec mon fournisseur de soins de santé de problèmes personnels liés à mon état de santé.



Je me sens que mon médecin me permet d'exprimer ce qui est important pour moi.



Je me sens que mon médecin prend au sérieux mes préoccupations de santé.



Je me sens que mon médecin reconnaît mes sentiments.



La note moyenne de l'ESFAM :

A+

A+

A+

A+

La note moyenne des autres équipes de santé familiale dans notre région :

A

A+

A+

A

## L'engagement des patients

Mon fournisseur de soins de santé me donne l'occasion de poser des questions sur le traitement recommandé.



Mon fournisseur de soins de santé m'implique dans les décisions concernant mes soins et mon traitement.



Je peux communiquer avec mon fournisseur de soins de santé dans la langue de mon choix.



## Satisfaction des patients

A

A

A+

A

A

A+

# ÉTATS FINANCIERS



## Dépenses ESF 2017-2018

Salaire et avantages sociaux	888 825 \$
Dépenses d'exploitation	149 080 \$
Loyer	100 416 \$
<b>Total</b>	<b>1 138 321 \$</b>

\* Les données proviennent des états financiers du 31 mars 2018 audités par le cabinet comptable McKechnie & Co.



Équipe de santé familiale académique Montfort  
745 ch. Montréal, pièce 101B  
Ottawa, ON, K1K 0T1

Téléphone : 613-749-4429  
Télécopieur : 613-749-7942  
[www.esfam.ca](http://www.esfam.ca)