



Équipe de santé familiale
académique Montfort

RAPPORT ANNUEL 2016 - 2017



TABLE DES MATIÈRES

- 2 Vision et mission
- 3 En chiffres
- 4 L'enseignement
- 5 Programmes et services
- 9 Questionnaire de satisfaction auprès des patients
- 11 États Financiers



Équipe de santé familiale
académique Montfort
745 chemin Montréal, pièce 101B
Ottawa, Ontario, K1K 0T1



Téléphone : 613 - 749 - 4429
Télécopieur : 613 - 749 - 7942
www.esfam.ca





NOTRE VISION

L'Équipe de santé familiale académique Montfort travaille au bien-être et au maintien de la bonne santé des patients en leur offrant des soins complets en langue française et anglaise tout en formant les professionnels de la santé de demain.

NOTRE MISSION

La mission de l'ESFAM est de fournir à ses patients un accès à des soins de santé complets et continus de la plus haute qualité; de travailler avec l'Université d'Ottawa à offrir aux étudiants de médecine et d'autres professions de la santé la meilleure éducation possible en langue française; de continuellement développer, évaluer et perfectionner les pratiques exemplaires fondées sur des données probantes pour les équipes de médecine familiale; et, en tant que membre du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa, s'acquitter de sa responsabilité de former les médecins de l'avenir.



EN CHIFFRES

NOTRE ÉQUIPE

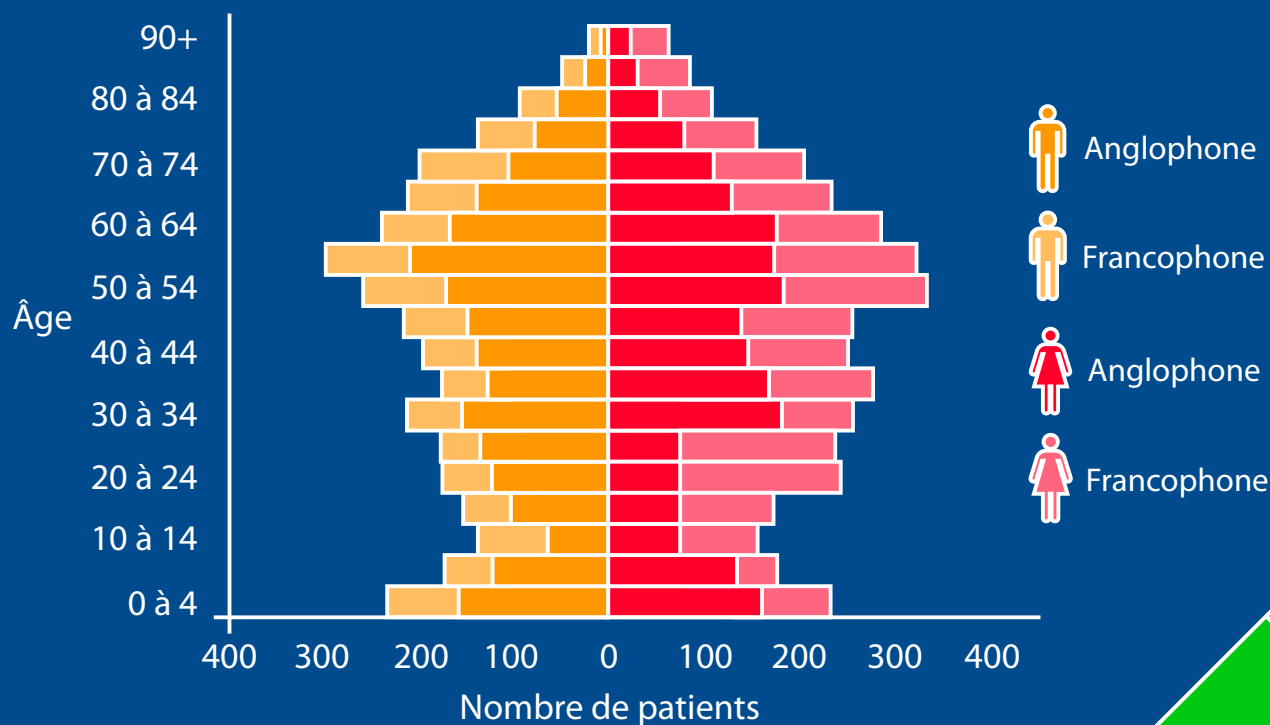
médecins	9
médecins visiteurs	7
fournisseurs interdisciplinaires des soins de la santé	10
personnel administratif	13
personnel de gestion	2

RENDEZ-VOUS

visites médicales	19 849
visites paramédicales	11 048

PATIENTS

total	7987
profil linguistique (FR : EN)	40 : 60





L'ENSEIGNEMENT

L'enseignement représente une grande portion des activités à l'ESFAM. L'Équipe est fière d'être une unité d'enseignement du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa; nous travaillons à offrir aux étudiants en médecine et aux autres professions de la santé la meilleure éducation possible en français.

Nous reconnaissons l'importance et les avantages que nous offrent nos partenariats éducationnels. À titre d'exemple, les apprenants à l'ESFAM ont parfois l'occasion de se joindre à notre équipe suite à leur stage; cette année, nous avons embauché 2 anciens stagiaires. Nous tissons aussi des liens avec de nouveaux partenaires, lorsque possibles; cette année, nous avons embauché un fournisseur interdisciplinaire des soins de la santé qui enseigne également à la Cité collégiale.

Cette année, nous rapportons **2 445 journées d'enseignement médicales**, près du double du nombre de jours rapportés l'année précédente, et **139 journées d'enseignement professionnel**.



PROGRAMMES ET SERVICES

PROGRAMMES TRAITANT DU DIABÈTE

Le programme de gestion de diabète a été lancé il y a 2 ans, ayant 8 vagues complétées cette année, pour lesquels nous avons eu 37 participants aux séances éducationnelles. 26 d'entre eux ont été reconnus comme finissants. La mise en œuvre du programme nous permet de mieux suivre nos patients et simplifier les soins pour cette maladie chronique. Par exemple, la majorité de nos patients atteints du diabète, âgés de 40 ans et plus, ont complété deux ou plus analyses d'hémoglobine glyquée (HbA1c) pendant les 12 derniers mois (soit **82,9 %**). Il importe de noter que la moyenne provinciale ne s'élève qu'à seulement 47,5 %.

Pour le programme de prévention de diabète, 7 vagues ont été offertes pendant l'année, avec 30 participants et 16 finissants. En moyenne, **les finissants ont diminué leur HbA1c par 2,2 %**.





SERVICES OFFERTS PAR L'ÉDUCATRICE EN MATIÈRE DE LA SANTÉ

L'éducatrice en matière de la santé aide les patients à adopter de saines habitudes de vie en déterminant leur niveau de conditionnement et en les aidant à développer un régime réaliste qu'ils pourront suivre afin d'atteindre leurs objectifs de santé. Nous avons eu une forte demande pour les services de l'éducatrice, soit plus de **150 références cette année**, et environ 100 visites initiales ont été coordonnées. **30 % des patients qui ont amorcé leur trajet avec l'éducatrice ont atteint leurs objectifs**, comparativement à seulement 8 % des gens qui réussissent sans l'expertise et l'encouragement que nous offrons.

LA POLYPHARMACIE

La polypharmacie (la médication excessive, insuffisante ou inappropriée) est commune chez les personnes âgées. La pharmacienne complète une revue de la médication chez nos patients à risque et rencontre ces derniers pour discuter de la prise de leurs médicaments et la gestion de leur médication. Cette année, nous rapportons **130 visites pour des révisions de dossier**, des visites cliniques et des suivies avec la pharmacienne.





PROGRAMME DE STÉRILET

Notre équipe offre un programme d'insertion de stérilet sur place à toutes les patientes de l'ESFAM qui se cherchent une alternative simple pour la contraception. Cette année, nous avons restructuré le programme pour rendre le processus plus efficace. Cela inclut un partenariat avec un médecin visiteur, qui assiste avec les consultations des patients intéressés et les insertions de stérilet. Par l'entremise de ce programme, **32 patients ont bénéficié** de cette procédure, soit une **augmentation de 60 % de l'année précédente**.

STATISTIQUES CLÉS DES AUTRES PROGRAMMES

CESSATION DU TABAGISME

- 24 visites pour planification pour l'abandon/réduction de tabac
- 91% des patients fumeurs ont été avisés de prendre des mesures de mettre fin à leur consommation de tabac

INFECTIONS TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT (ITS)

- 21 patients ont reçu un traitement pour des ITS (soit pour la chlamydia, la gonorrhée ou la syphilis)



PROGRAMME DE SANTÉ MENTALE

- 186 évaluations (soit évaluations psychologiques, psychiatriques ou psychosociales)
- 203 patients ont été aidés avec la navigation de ressources

LA CLINIQUE DE MÉMOIRE

- 12 jours cliniques
- 42 patients évalués par l'équipe du programme

IMMUNISATIONS

- 2732 visites pour des immunisations d'enfants ou d'adultes

CONSEILS NUTRITIONNELS

- 442 visites pour conseils nutritionnels avec la diététiste





QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PATIENTS

Cette année marque le quatrième anniversaire du sondage annuel, administré par les SADAQs (Spécialistes à la décision pour l'amélioration de la qualité), en collaboration avec la direction des équipes de santé familiale (ESF) du RLISS Champlain. 20 équipes sur 21 ESF ont participé, pour un total de 12 006 questionnaires complétés (un objectif de 400 questionnaires a été demandé de chaque ESF). L'ESFAM a sondé 415 patients; ce qui permet l'exactitude des résultats ayant une marge d'erreur de +/- **4,57 %**, une réduction importante suite à l'année précédant. Un grand merci à tous ceux qui ont répondu au questionnaire!

L'objectif du questionnaire est de comprendre les éléments clés de l'expérience des patients dans la région du RLISS Champlain en fonction de certains indicateurs de rendement. Les résultats du questionnaire peuvent aider les ESF à établir des priorités en amélioration de la qualité. L'ESFAM a obtenu d'excellents résultats; quelques-uns sont signalés ci-dessous.

L'expérience du patient est importante, surtout la chance de participer à la prise de décision concernant leurs soins. Presque tous les participants à l'ESFAM (soit **96,1 %**) ont rapporté d'avoir participé autant qu'ils le souhaitent quant aux décisions concernant leurs soins. Ceci est une augmentation de 8 % de l'année précédant (2015-16 : 87,74 %); et surpasse la moyenne de 92,8 % dans la région. La moyenne en Ontario était 85,9 % selon le rapport annuel du Ministère.

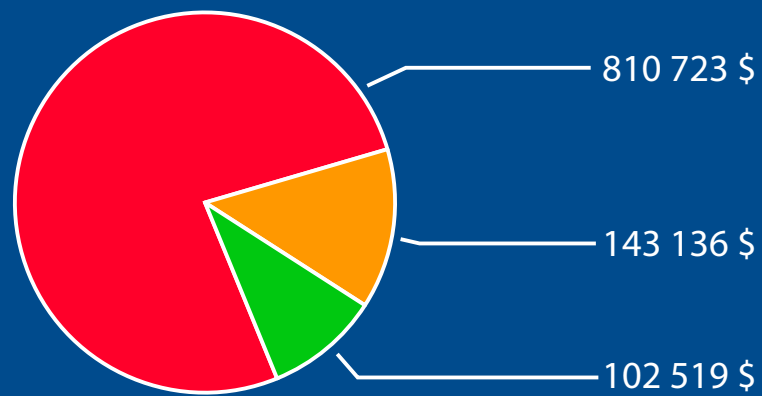
L'engagement des patients a été défini comme un élément prioritaire pour l'ESFAM l'année dernière, et les résultats du questionnaire indiquent que les patients sont très satisfaits des efforts de l'Équipe pour les impliquer dans la gestion de leur santé. Presque tous les participants à l'ESFAM ont indiqué que les médecins et d'autres fournisseurs de soins de santé passent suffisamment de temps avec eux (**94,8 %**) et qu'ils ont la possibilité de poser des questions sur le traitement recommandé (**96,1 %**). Les moyennes pour ces indicateurs dans la région étaient respectivement de 90,7 % et 93,0 %.

Finalement, presque tous les patients à l'ESFAM sont satisfaits de la possibilité de communiquer avec leur fournisseur de soins de santé ou leur médecin dans la langue de leur choix (**99,2 %**) ce qui est un pourcentage très favorable, un peu plus que la moyenne régionale de 98,1 %.



ÉTATS FINANCIERS

Dépenses ESF 2016 - 2017



Salaires et avantages sociaux

Dépenses d'exploitation

Loyer

Les données proviennent des états financiers du 31 mars 2017
audités par le cabinet comptable McKechnie & Co