



Équipe de santé familiale académique Montfort

RAPPORT ANNUEL

2015 - 2016



TABLE DES MATIÈRES

- 2 Vision et mission
- 3 En chiffres
- 4 Enseignement
- 4 États Financiers
- 5 Questionnaire de satisfaction
- 6 Programmes et services



Notre vision

L'équipe de santé familiale académique Montfort travaille au bien-être et au maintien de la bonne santé des patients en leur offrant des soins complets en langue française et anglaise tout en formant les professionnels de la santé de demain.

Notre mission

La mission de l'ÉSFAM est de fournir à ses patients un accès à des soins de santé complets et continus de la plus haute qualité; de travailler avec l'Université d'Ottawa à offrir aux étudiants et résidents de médecine et aux apprenants des autres professions de la santé la meilleure éducation possible en langue française; de continuellement développer, évaluer et perfectionner les pratiques exemplaires fondées sur des données probantes pour les équipes de médecine familiale; et, en tant que membre du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa, s'acquitter de sa responsabilité de former les médecins de l'avenir.



Équipe de santé familiale académique Montfort

745 chemin Montréal, pièce 101B
Ottawa (Ontario), K1K 0T1

Téléphone : 613 - 749 - 4429
Télécopieur : 613 - 749 - 7942

www.esfam.ca



En chiffres

Équipe

médecins	9
médecins visiteurs	6
fournisseurs interdisciplinaires des soins de la santé	9
personnel administratif	15
personnel de gestion	2

Rendez-vous

visites médicales	20 312
visites paramédicales	10 785

Patients

total	7650
-------	------





L'enseignement

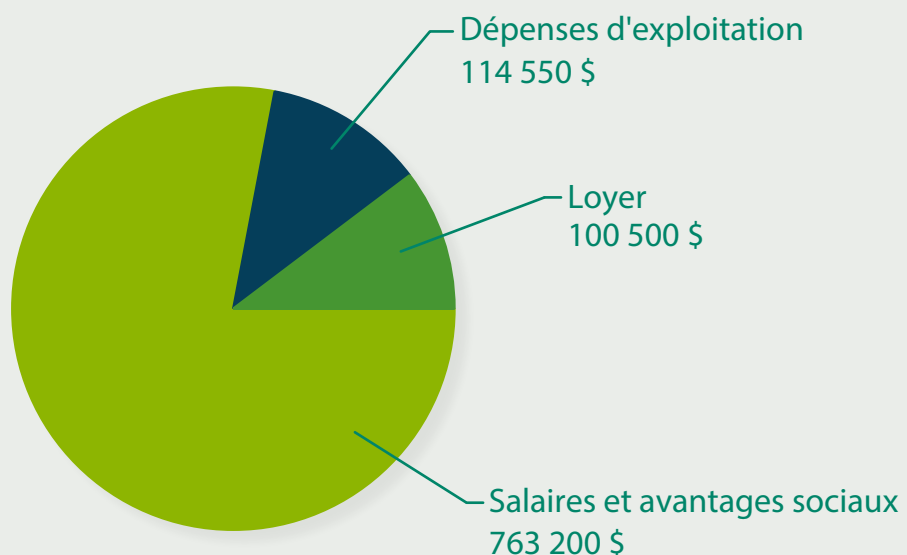
L'enseignement représente une grande portion des activités à l'ESFAM. L'Équipe est une unité d'enseignement du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa; nous travaillons à offrir aux étudiants de médecine et aux autres professions de la santé la meilleure éducation possible en français.

Cette année, nous rapportons 1228 journées d'enseignement médicales et 27 journées d'enseignement professionnel.



États financiers

Dépenses ESF 2015-2016





Questionnaire de satisfaction auprès des patients



Cette année, les SADAQs (Spécialistes à la décision pour l'amélioration de la qualité), en collaboration avec la direction des ESFs du RLISS Champlain, ont administré le troisième sondage annuel; 20 des 21 ESFs ont participé; un total de 8706 questionnaires ont été complétés (un objectif de 400 questionnaires a été demandé de chaque ESF). L'ESFAM a sondé 372 patients, ce qui correspond à une marge d'erreur de +/- **4,94 %** (le but était d'atteindre une marge d'erreur inférieure à 5 %). Un grand merci à tous ceux qui ont répondu au questionnaire!

L'objectif du questionnaire est de comprendre les éléments clés de l'expérience des patients dans la région du RLISS Champlain en fonction de certains indicateurs de rendement. Les résultats du questionnaire peuvent aider les ESF à établir des priorités en amélioration de la qualité. L'ESFAM a obtenu d'excellents résultats; quelques-uns sont signalés ci-dessous.

Nous tentons d'éviter que nos patients se présentent à la salle d'urgence pour des problèmes cliniques non urgents. Lorsque nous avons demandé si « Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous présenté au service des urgences ou à une clinique différente parce que vous ne pouviez pas obtenir un rendez-vous au moment voulu? » **83,66 %** des patients sondés à l'ESFAM ont répondu « non », cependant la moyenne du RLISS était 82,67 %.

Finalement, presque tous les patients à l'ESFAM sont satisfaits de la possibilité de communiquer avec leur fournisseur de soins de santé ou leur médecin dans la langue de leur choix; **99,45 %** des participants à l'ESFAM ont répondu qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits, cependant la réponse moyenne était 97,82 % dans le RLISS.



Programmes et services

Programmes traitant du diabète

Le programme de prévention de diabète a été lancé en septembre 2014 et à date, 6 vagues ont été livrées. Le programme a eu 24 participants et 16 finissants. En moyenne, les finissants ont **diminué leur HbA1C par 4,49 %!**

Le programme de gestion de diabète a été lancé en octobre 2015, ayant 3 vagues complétées à date pour lesquels nous avons 19 participants aux séances éducationnels. De plus, nous avons eu **603** rendez-vous cliniques pour la gestion du diabète.

Cessation du tabagisme

Nous avons eu **33 visites** de planification pour l'abandon du tabac et **93 % des patients fumeurs ont été avisé** de prendre des mesures afin de mettre fin à leur consommation du tabac.

Programme de stérilet

Notre équipe offre un programme d'insertion de stérilet sur place à toutes les patientes de l'ESFAM qui se cherchent une alternative simple pour la contraception. Cette année, **19 patientes ont bénéficié de ce service.**

Immunisations

Cette année, l'ESFAM a eu **3 238 visites** pour des immunisations d'enfants et d'adultes!

Conseils nutritionnels

Pendant l'année 2015/16, l'ESFAM a eu **231 visites** pour des conseils nutritionnels.



La polypharmacie

La polypharmacie (la médication excessive, insuffisante ou inappropriée) est commune chez les personnes âgées. Cette année, nous avons eu **213 visites cliniques et suivis** avec la pharmacienne pour les cas de polypharmacie.

Programme de santé mentale

Le programme de santé mentale à l'ESFAM offre l'évaluation, le traitement, l'éducation et la navigation de ressources communautaires aux patients pour les aider à gérer leurs besoins quotidiens.

Cette année l'ESFAM a achevé **156 évaluations**, qui incluent les évaluations psychologiques, psychiatriques ou psychosociales. En tout, l'équipe de santé mentale a eu **974 visites**.

Infections transmissibles sexuellement (ITS)

En partenariat avec Santé publique d'Ottawa, nous offrons des **traitements gratuits et sur place** pour la chlamydia, la gonorrhée et la syphilis. Au cours de l'année 2015/2016, **13 patients ont reçu un traitement** pour des infections transmissibles sexuelles par l'entremise de ce programme.

La clinique de mémoire

La clinique de mémoire fournit le diagnostic et le traitement pour les patients présentant des troubles cognitifs. Cette année, l'équipe de la clinique de la mémoire a complété **13 jours cliniques**, pendant lesquelles **46 patients ont été soignés**.



esfam.ca